



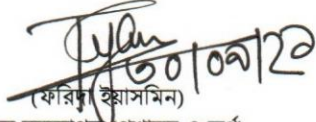
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-১৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd

বিষয়ঃ সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লি: (ডিএমটিসিএল) কর্তৃক গঠিত ০৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রি. তারিখে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লি: (ডিএমটিসিএল) এবং এর আওতাধীন বিভিন্ন প্রকল্প থেকে সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী বিগত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর ২০২১ সময়কালে প্রদত্ত সেবা/বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহ পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। প্রদত্ত সেবা/বাস্তবায়িত কার্যক্রমের বিষয়ে পরিবীক্ষণ মন্তব্য নিম্নরূপঃ

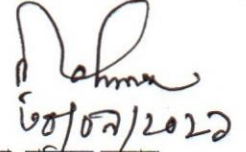
ক্রমিক নং	সেবার নাম/বাস্তবায়িত কার্যক্রম	পরিবীক্ষণ মন্তব্য
১.	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লি: (ডিএমটিসিএল) এর আওতায় বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পসমূহে সরাসরি জনবল নিয়োগ	ক) ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লি: (ডিএমটিসিএল) এর আওতায় বাস্তবায়নাধীন এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন প্রকল্পে সরাসরি জনবল নিয়োগের নিমিত্ত গত ২৭/০৯/২০২১ তারিখ ৩ ক্যাটাগরিতে মোট মোট ১৩টি পদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। খ) ডিএমটিসিএল এর নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি-৭ এর গত ২৩/০৯/২০২১ তারিখ ৪টি ক্যাটাগরির মৌখিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। গ) ডিএমটিসিএল এর নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি-৭ এর গত ১৫/০৯/২০২১ তারিখ ১টি ক্যাটাগরির ব্যবহারিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। ঘ) ডিএমটিসিএল এর নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি-৬ এর গত ০৮/০৯/২০২১ তারিখ ১টি ক্যাটাগরির মৌখিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। ঙ) ডিএমটিসিএল এর নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি-৬ এর গত ০১২/০৮/২০২১ তারিখ ১টি ক্যাটাগরির মনস্তাত্ত্বিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়।
২.	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লি: (ডিএমটিসিএল) এর আওতায় বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পসমূহে প্রেষণে জনবল নিয়োগ	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লি: (ডিএমটিসিএল) এর আওতায় বাস্তবায়নাধীন এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন প্রকল্পে প্রেষণে ০১ (এক) জন কর্মকর্তাকে নিয়োগ দেয়া হয়।
৩.	প্রেষণে নিয়োজিত কর্মচারীদের শান্তিবিনোদন ছুটি প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লি: (ডিএমটিসিএল) এর আওতায় বাস্তবায়নাধীন এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন ও এমআরটি লাইন-১ প্রকল্পে মোট (১+১=২) দুইজন প্রেষণে নিয়োজিত কর্মচারীর শান্তিবিনোদন ছুটির আবেদন প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে।
৪.	প্রকল্পে নিয়োজিত কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	প্রকল্পে নিয়োজিত কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীর কোন আবেদন করা হয়নি।
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা আয়োজন	গত ২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে MRT Line-1 (ই/এস) কর্তৃক একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

৬.	মেট্রোরেল নির্মাণ কালে যানজট পরিস্থিতি সহগীয় পর্যায়ে রাখা	মেট্রোরেল নির্মাণ কালে যানজট পরিস্থিতি সহগীয় পর্যায়ে রাখার জন্য সংশ্লিষ্টদের নিয়ে নিয়মিত সভা করে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হচ্ছে এবং গৃহীত কার্যক্রম মনিটর করা হচ্ছে।
৭.	Metro Rail Exhibition & Information Center এর মাধ্যমে জনসাধারণকে মেট্রোরেল সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান	Metro Rail Exhibition & Information Center এর মাধ্যমে জনসাধারণকে মেট্রোরেল সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদানের জন্য সম্পূর্ণ প্রস্তুত কিন্তু COVID-19 পরিস্থিতির কারণে পুরোদমে অবহিতকরণ কার্যক্রম চালু করা সম্ভব হয়নি।



(ফারিদুল ইসলাম)
প্রকল্প ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)
এমআরটি লাইন-১ [ই/এস]

ও
সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ডিএমটিসিএল



(মো: হাফিজুর রহমান)
প্রকল্প ব্যবস্থাপক (ল্যান্ড এ্যাকুইজিশন এন্ড রিসেটেলমেন্ট)
এমআরটি লাইন-১ [ই/এস]

ও
সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ডিএমটিসিএল



(জনাব মোহাম্মদ আবদুর রউফ
কোম্পানি সচিব (যুগ্মসচিব) [অতিরিক্ত দায়িত্ব]
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

ও
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ডিএমটিসিএল