



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-০৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.০০১.২৭.০০১.২১-১৩১

তারিখ: ০২ অগ্রহায়ণ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১৭ নভেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত ডিএমটিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১.	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রউফ অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও আপীল কর্মকর্তা, (Grievance Redress System-GRS)	আহবায়ক
২.	জনাব ফরিদা ইয়াসমিন প্রকল্প ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) [ই/এস]	সদস্য
৩.	জনাব মো: ফিরোজ মাহমুদ উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন রুট	সদস্য
৪.	জনাব মোসাঃ মৌসুমী হাবিব উপপ্রকল্প পরিচালক (গণসংযোগ), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	সদস্য
৫.	জনাব মোহাম্মদ রাশেদ ওয়াসিফ উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সদস্য সচিব

০২। কমিটির কর্মপরিধি:

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করতে হবে;
- গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা, তা নিয়মিত পর্যালোচনা করতে হবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

(এম, এ, এন, ছিদ্দিক)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

ফোন: ০২-৫৫১৩৮০৯৯

ই-মেইল: md@dmtd.gov.bd

অনুলিপি:

- প্রকল্প পরিচালক, এমআরটি লাইনস্
- জনাব মো: আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব (কানেকটিভিটি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- জনাব-----, এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-১/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট/ এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- জনাব এ.বি.এম. আরিফুর রহমান, প্রকল্প ব্যবস্থাপক-৫, ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ডিএমটিসিএল
- জনাব মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন, সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- জনাব বিপ্লব মুন্সি, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬) [ডিএমটিসিএল এর ওয়েব সাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সেবা বক্সে আপলোড করার জন্য অনুরোধসহ]
- অফিস কপি
- মাস্টার কপি