



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-০৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.৫০১.৯৯.০০৬.২০-১১৮

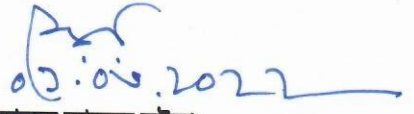
তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০১ মার্চ ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অনলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System –GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর ফেব্রুয়ারি, ২০২২ সালে অনলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ফেব্রুয়ারি, ২০২২ এর প্রতিবেদন

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


(মোহাম্মদ আবদুর রউফ)
অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
(লাইন-৫): নর্দার্ন রুট
ও
আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪৮৯
ই-মেইল: apdfamrt5n@dmtdcl.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক (ফেব্রুয়ারি, ২০২২) প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	-	০	-	-	-	

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

Rassat
০১/০২/২০২২

(মোহাম্মদ রাশেদ ওয়াসিক)
উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন)
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
(লাইন-৫): নর্দার্ন রুট

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: (অনিক)
ফোন: ০২-৫৫১৩৮-২৫২
ই-মেইল: rasse28@gmail.com