



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড  
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-০৪  
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০  
[www.dmtcl.gov.bd](http://www.dmtcl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.৫০১.৯৯.০০৬.২০-৪৫২

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০১ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অনলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System –GRS) মাসিক প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর আগস্ট, ২০২২ সালে অনলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

**সংযুক্তি:** আগস্ট, ২০২২ এর প্রতিবেদন

**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস**  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

  
০১.০৯.২০২২

**(মোহাম্মদ আবদুর রউফ)**

অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)  
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট  
(লাইন-৫): নর্দার্ন রুট  
ও  
কোম্পানি সচিব (অ:দা:)  
ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪৮৯  
ই-মেইল: apdfamrt5n@dmtdcl.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট, ২০২২) প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)

মাসের নাম: আগস্ট/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	-	০	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

*Signature*  
০২/০৭/২০২২

**(মোহাম্মদ রাশেদ ওয়াসিক)**

উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন)

ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট

(লাইন-৫): নর্দার্ন রুট

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: (অনিক)

ফোন: ০২-৫৫১৩৮২৫২

ই-মেইল: rasse28@gmail.com