


২০২১-২০২২ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী নভেম্বর, ২০২১ মাস পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					নভেম্বর পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (সংযোজনী-৭)															
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হয়েছে	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	অর্জন	১						গত ১০/১০/ ২০২১ খ্রি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	গত ০৬/১১/ ২০২১ খ্রি. তারিখে ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট এ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	অর্জন	১						গত ২৯/০৯/ ২০২১ খ্রি. তারিখে ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) (ই/এস) এ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে


০৫/১১/২০২১

মোঃ হাফিজুর রহমান (১৬১৭৬)
ই.প. সচিব
প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএএসআর)
ডিএমআরটিডিপি লাইন-১ (ই/এস), ডিএমটিসিএল