

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-১১  
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০  
[www.dmtcl.gov.bd](http://www.dmtcl.gov.bd)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মোহাম্মদ আবদুর রউফ  
কোম্পানি সচিব (যুগ্মসচিব)  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড  
ও  
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
ডিএমটিসিএল

তারিখ : ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ  
সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা  
স্থান : এমআরটি লাইন-১ এর সম্মেলন কক্ষ  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) সভার কার্যক্রমের উপর আলোচনার সূত্রপাত করেন। সভাপতি বলেন যে, আগামী ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দে মেট্রোরেল উত্তরার দিয়াবাড়ি থেকে আগারগাঁও পর্যন্ত বাণিজ্যিকভাবে চলাচল শুরু করবে। ইতোমধ্যে বেশ কয়েকবার এ বিষয়ে ট্রায়াল দেয়া হয়েছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুসারে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সভায় সদস্যদের মধ্যে এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখা ব্যক্তি/পদ
১	সভাপতি বলেন যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহা সড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির মধ্যে ছয়টি সূচক রয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে সূচক ছিল চারটি। তন্মধ্যে প্রথম সূচক কমিটি পুনর্গঠিত (১.১.১) হল ২০২২-২৩ অর্থ বছরের নতুন সূচক। এ সূচক মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিক-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের উপর আলোচনা করা হয়।	প্রতি ত্রৈমাসিক এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	গত ১৪/০৮/২০২২ খ্রি. তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল
২	সভাপতি বলেন যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত দ্বিতীয় সূচক হলো সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত (১.১.১) প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা করার এবং প্রতিবেদন প্রেরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করতে হবে, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে এবং প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে এবং প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখা ব্যক্তি/পদ
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের উপর উপস্থিত সদস্যবৃন্দ গুরুত্বারোপ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে।	গত ২৯/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে এ সংক্রান্ত সভা আয়োজন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল
৪	ডিএমটিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করনের উপর ব্যাপক আলোচনা হয়। সভাপতি বলেন যে, সময়ে সময়ে কোন প্রতিষ্ঠানের সেবারধরন, সেবা পেতে ন্যূনতম সময় ও মূল্য এবং সেবা দাতা ব্যক্তি পরিবর্তন হতে পারেন। এ জন্য প্রতি ত্রৈমাসিক এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা প্রয়োজন।	প্রতি ত্রৈমাসিক এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	গত ২৩/০৮/২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ করা হয়েছে।	সিস্টেম এনালিস্ট ডিএমটিসিএল
৫	সভাপতি বলেন যে সক্ষমতা অর্জনের জন্য ২০২২-২৩ অর্থবছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী দু'টি কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন করা প্রয়োজন।	২০২২-২৩ অর্থ বছরের প্রথম ষান্মাসিক এ একটি এবং দ্বিতীয় ষান্মাসিক এ একটি মোট দু'টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	গত ২৭/০৮/২০২২ খ্রি. তারিখে MRT লাইন-১ এ একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল
৬	সভাপতি বলেন যে, সক্ষমতা অর্জনের জন্য ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে দু'টি অবহিত করণ সভা আয়োজন করা প্রয়োজন।	২০২২-২৩ অর্থ বছরের প্রথম ষান্মাসিক এ একটি এবং দ্বিতীয় ষান্মাসিক এ একটি মোট দু'টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	২৮/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে হেমায়েত পুর ডিপো এলাকা, সাভার, ঢাকায় স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল

সভাপতি গৃহিত সকল সিদ্ধান্ত সুষ্ঠুভাবে, যথাসময়ে বাস্তবায়নের উপর গুরুত্বারোপ করেন। সভায় আর কোন আলাচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোহাম্মদ আবদুর রউফ)

(যুগ্মসচিব)

অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

(লাইন-৫): নর্দার্ন রুট

ও

কোম্পানি সচিব (অতি:দা:)

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪৮৯


ই-মেইল: [apdfamrt5n@dmrtl.gov.bd](mailto:apdfamrt5n@dmrtl.gov.bd)

স্মারক নম্বর – ৩৫.০৫.০০০০.১১৯.৯৯.০০১.২২-৯৯

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। মুগ্ধ সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-১/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট।  
এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৩। অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (ইএন্ডএইচ এস এল এআর), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-১/ এমআরটি লাইন-৫): নর্দার্ন রুট /  
এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৪। উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-১/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট/ এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৫। প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএ এন্ড আর), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট/ এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৬। উপপ্রকল্প পরিচালক (গণসংযোগ), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)
- ৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, ডিএমটিসিএল [ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ৮। টিম লিডার, NKDOS Consortium (E/S), Consultant for MRT-1, Gulshan-2, Dhaka.
- ৯। টিম লিডার, KMC. Ltd (RAP IA), House 09 (Level-2), Road 1 / B, Banani, Dhaka-1213
- ১০। সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড, ডিএমটিসিএল
- ১১। অফিস কপি
- ১২। মাস্টার কপি

  
08/10/2022

(মো: হাফিজুর রহমান)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার

ও

প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএ এন্ড আর)

ঢাকা ম্যাস র্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-১) (ই/এস)

ইমেইল: hafizur67161@gmail.com