



ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)  
বিষয়ে অংশীজনের উপস্থিতিতে ১ম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: এম, এ, এন, ছিদ্দিক ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
তারিখ	: ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ
সময়	: দুপুর ১২:০০ ঘটিকা
স্থান	: MRT Line-5: Northern Route এর ডিপো এরিয়া, হেমায়েতপুর, সাভার, ঢাকা
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-ক

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ে অংশীজনের উপস্থিতিতে ১ম অবহিতকরণ সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সিটিজেন চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, উপসচিব-কে অনুরোধ করেন। সিটিজেন চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে গৃহীত কার্যক্রমসমূহের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) সময়ের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:

ক্রম	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১.	ফোকাল পার্সন কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তিতে ৬(ছয়)টি সূচক রয়েছে। তন্মধ্যে সূচক-১.১: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন। এই সূচক অনুসরণে গত ১৪ আগস্ট ২০২২ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	গত ১৪ আগস্ট ২০২২ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল
২.	ফোকাল পার্সন কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের দ্বিতীয় সূচক-১.২: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার আয়োজন, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও প্রতিবেদন প্রেরণ। এই সূচক অনুসরণে গত ১৪ আগস্ট ২০২২ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করতে হবে, সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করতে হবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	গত ১৪ আগস্ট ২০২২ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল

ক্রম	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
৩.	ফোকাল পার্সন কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের তৃতীয় সূচক-১.৩: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। ফোকাল পার্সন কর্মকর্তা সভাকে আরও অবহিত করেন যে, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে গত ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত সভায় ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোনো দপ্তর বা সংস্থা না থাকায় এই কমিটির সদস্যগণ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা করবেন মর্মে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। এরই ধারাবাহিকতায় গত ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোনো দপ্তর বা সংস্থা না থাকায় এই কমিটির সদস্যগণ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা করবেন।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সিদ্ধান্ত অনুসরণে গত ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল
৪.	ফোকাল পার্সন কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের চতুর্থ সূচক-১.৪: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। এই সূচক অনুসরণে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার উপর সভায় গুরুত্বারোপ করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় গত ২৩ আগস্ট ২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	গত ২৩ আগস্ট ২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	সিস্টেম এনালিস্ট ডিএমটিসিএল
৫.	ফোকাল পার্সন কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের পঞ্চম সূচক-২.১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন করতে হবে। এরই ধারাবাহিকতায় গত ২৭ আগস্ট ২০২২ তারিখ MRT Line-1 কর্তৃক Citizens Charter বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	সূচক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় সংখ্যক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন করতে হবে।	গত ২৭ আগস্ট ২০২২ তারিখ MRT Line-1 কর্তৃক Citizens Charter বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল

ক্রম	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
৬.	ফোকাল পার্সন কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের ষষ্ঠ সূচক-২.২: সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে ২(দুই)টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে। এরই ধারাবাহিকতায় প্রথম ষাম্মাসিকে ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ অংশীজনের উপস্থিতিতে একটি অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।	২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ষাম্মাসিকে একটি এবং দ্বিতীয় ষাম্মাসিকে একটি মোট দুইটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	প্রথম ষাম্মাসিকে ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ MRT Line-5: Northern Route এর হেমায়েতপুর ডিপো এলাকায় অংশীজনের উপস্থিতিতে একটি অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল

সভাপতি গৃহীত সকল সিদ্ধান্ত সুষ্ঠুভাবে ও যথাসময়ে বাস্তবায়নের উপর গুরুত্বারোপ করে সভায় আর কোনো আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(এম, এ, এম, ছিদ্দিক)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

ফোন: ০২-৫৫১৩৮০৯৯

ইমেইল: [md@dmtd.gov.bd](mailto:md@dmtd.gov.bd)

স্মারক নম্বর – ৩৫.০৫.০০০০.১১৯.৯৯.০০১.২২-৩ ৭)

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-১/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট  
এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৩। অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (ইএন্ডএইচ এস এল এআর), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-১/ এমআরটি লাইন-৫): নর্দার্ন রুট /  
এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৪। উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-১/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট/ এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৫। প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএ এন্ড আর), এমআরটি লাইন-৬/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট/ এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট
- ৬। উপপ্রকল্প পরিচালক (গণসংযোগ), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)
- ৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, ডিএমটিসিএল [ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ৮। টিম লিডার, NKDOS Consortium (E/S), Consultant for MRT-1, Gulshan-2, Dhaka.
- ৯। টিম লিডার, KMC. Ltd (RAP IA), House 09 (Level-2), Road 1 / B, Banani, Dhaka-1213
- ১০। সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড, ডিএমটিসিএল
- ১১। অফিস কপি
- ১২। মাস্টার কপি



০৪/১০/২০২২  
(মো: হাফিজুর রহমান)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার

ও

প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএ এন্ড আর)

ঢাকা ম্যাস র্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-১) (ই/এস)

ইমেইল: hafizur67161@gmail.com