


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

২০২২-২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী মে/ ২০২৩ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | মে/ ২০২৩ পর্যন্ত অর্জন  |  |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|--|
|                     |     |   |  |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |   |  |
|                     |     |   |  |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |   |  |
| ১                   | ২   | ৩   | ৪  | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪  |  |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                   | [১.১.১] কমিটিপুনর্গঠিত                             | সংখ্যা | ৩                      |                      |                      | ৪                      | ৩         | ২     | ১        |                   | পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন (৪ বার) সর্বশেষ (তারিখ: ২৯/০৫/২০২৩ খ্রি.)          |  |
|                     |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৪                      |                      |                      | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%                            |  |
|                     |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | [১.২.১] সভা আয়োজিত                                | সংখ্যা | ২                      |                      |                      |                        | ৪         |       | ৩        | ১                 |   | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা করা হয়েছে (৪টি) সর্বশেষ (তারিখ: ২৯/০৫/২০২৩ খ্রি.)            |
|                     |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                | সংখ্যা | ৯                      |                      |                      |                        | ৪         | ৩     | ২        | ১                 |   | গত ০৮/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে (৪র্থ বার) |
| সক্ষমতা অর্জন       | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                                | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                 | সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        |                   | গত ২১/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখে MRT (লাইন-৬) এ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (২টি) |  |
|                     |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                    | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                       | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | ১         |       |          |                   |   | (২টি) সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (তারিখ: ০৮/০৬/২০২৩খ্রি.)                                   |

  
 মোঃ হাফিজুর রহমান (১৬১৭৬)  
 (উপ-সচিব)  
 উপ প্রকল্প পরিচালক (এলএএন্ডআর  
 ডিএমআরটিডিপি লাইন-১, ডিএমটিসিএল)