গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
**ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড**
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-১৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd

**ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক ১ম সভার কার্যবিবরণী:**

সভাপতি : **এম, এ, এন, ছিদ্দিক**
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
তারিখ : ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সময় : দুপুর ১২:৩০ ঘটিকা
স্থান : ডিএমটিসিএল সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি : **পরিশিষ্ট-ক**

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত) অবহিতকরণ সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সিটিজেন চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, উপসচিব-কে অনুরোধ করেন। সিটিজেন চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে গৃহীত কার্যক্রম সমূহের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত) সময়ের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:

| ক্রম | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন অগ্রগতি | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা |
|---|---|---|---|---|
| ১. | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তিতে মোট ৪(চার)টি সূচক রয়েছে। তন্মধ্যে সূচক-১.১: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। এই সূচক অনুসরণে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার উপর সভায় গুরুত্বারোপ করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় গত ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার জন্য ডিএমটিসিএল-এর প্রকল্প পরিচালক (সকল) বরাবর পত্র দেয়া হয়েছে এবং গত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে। | গত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। | সিস্টেম এনালিস্ট ডিএমটিসিএল |
| ২. | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের দ্বিতীয় সূচক-১.২: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহতিকরণ সভা আয়োজন। ডিএমটিসিএল-এর আওতাধীন অন্য কোন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় প্রথম | ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোনো দপ্তর বা সংস্থা না থাকায় স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন করতে হবে। | ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল |

| ক্রম | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন অগ্রগতি | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা |
|---|---|---|---|---|
| | ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)-এ স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয় এবং APP চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিক-এ স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করার বিষয়ে বিশদ আলোচনা করা হয়। | | সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) সভা অনুষ্ঠিত হয়। | |
| ৩. | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের ৩য় সূচক-২.১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। যেহেতু ডিএমটিসিএর এর আওতায় অন্য কোন দপ্তর/সংস্থা নেই, সেহেতু APA চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। | ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের APA চুক্তি অনুযায়ী ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় প্রতি ত্রৈমাসিক এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। | ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের APA চুক্তি অনুযায়ী ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে। | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল |
| ৪. | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সর্বশেষ অর্থাৎ চতুর্থ সূচক-২.২: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। এরই ধারাবাহিকতায় গত ২০ আগস্ট ২০২৩ তারিখে এমআরটি লাইন ৫ (সাউদার্ন রুট) কর্তৃক একটি প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। | সূচক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় সংখ্যক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনারের আয়োজন করতে হবে। | গত ২০ আগস্ট ২০২৩ তারিখ MRT Line-5: Southern Route কর্তৃক Citizens Charter বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন চার্টার ডিএমটিসিএল |

সভাপতি গৃহীত সকল সিদ্ধান্ত সুষ্ঠুভাবে ও যথাসময়ে বাস্তবায়নের উপর গুরুত্বারোপ করে সভায় আর কোনো আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৯.০৯.২০২৩

(এম, এ, এন, ছিদ্দিক)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
ফোন: ০২-৫৫১৩৮০৯৯
ইমেইল: md@dmtcl.gov.bd

স্মারক নম্বর – ৩৫.০৫.০০০০.১২৭.৯৯.০০১.২৩-৪০.

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২। প্রকল্প পরিচালক (সকল), এমআরটি লাইনস্
৩। উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), সকল, এমআরটি লাইনস্
৪। উপপ্রকল্প পরিচালক (গণসংযোগ), লাইন-১ ডিএমআরটিডিপি
৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, ডিএমটিসিএল [ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
৬। টিম লিডার, MRT Line-1 CS Consultant, JCX Business Tower, 4th Floor, Plot No: 1136/A, Block: I, Japan Street, Basundhara R/A, Dhaka.
৭। টিম লিডার, KMC. Ltd (RAP IA), House 09 (Level-2), Road 1 / B, Banani, Dhaka-1213
৮। সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড, ডিএমটিসিএল
৯। অফিস কপি
১০। মাস্টার কপি

27/09/2023

(মো: হাফিজুর রহমান)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার
ও
উপ প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএ এন্ড আর)
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-১)
ইমেইল: hafizur67161@gmail.com