



ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-০৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.৫০১.৯৯.০০৬.২০-৫০৬

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১০ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম সুষ্ঠু ও সুচারুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১.	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রউফ অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও আপীল কর্মকর্তা, (Grievance Redress System-GRS)	আহ্বায়ক
২.	জনাব মো: রাশেদুল হক সহকারী প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন রুট	সদস্য
৩.	জনাব মোসাঃ মৌসুমী হাবিব উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	সদস্য
৪.	জনাব মো: আসাদুজ্জামান সহকারী প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার বিকল্প কর্মকর্তা	সদস্য
৫.	জনাব মোহাম্মদ রাশেদ ওয়াসিফ উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সদস্য সচিব

এই আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

(মোহাম্মদ আবদুর রউফ)

(যুগ্মসচিব)

কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

ও

আপিল কর্মকর্তা, জিআরএস

ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪৮৯

ই-মেইল: apdfamrt5n@dmtd.gov.bd

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- প্রকল্প পরিচালক, এমআরটি লাইনস্
- জনাব মো: আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব (কানেকটিভিটি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- জনাব , এমআরটি লাইন-১/এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট/ এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট
- জনাব মো: আব্দুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, ডিএমটিসিএল (ডিএমটিসিএল এর ওয়েব সাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সেবা বক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)
- ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, ডিএমটিসিএল [ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- অফিস কপি
- মাস্টার কপি